

บริษัท ฟาร์มาเลนส์ (1982) จำกัด

CUSTOMER COMPLAINTS

ใบแจ้งข้อร้องเรียนลูกค้า

COMPANY: _____

 Product (ผลิตภัณฑ์) Goods Delivery (การส่งสินค้า) Other Services (การบริการอื่นๆ)

Product Name (ชื่อสินค้า) _____ Packing Size (ขนาดบรรจุ) _____ Quantity (จำนวน) _____

Lot No. (ล็อตที่ผลิต) _____ Mfd. Date (ว/ด/ป ที่ผลิต) _____ Exp. Date (ว/ด/ป ที่หมดอายุ) _____

Delivery No. (เลขที่ใบส่งของ) _____ Invoice No. (เลขที่ใบกำกับสินค้า) _____

Delivery Date (วันที่ส่งสินค้า) _____

Customer Name (ชื่อลูกค้า) _____ Province (จังหวัด) _____

Customer Complaints (เรื่องที่ลูกค้าร้องเรียน) _____

Correction Requirements (สิ่งที่ต้องการให้แก้ไข) _____

Product Storage Condition (Place, Temperature, Cleanliness) ข้อมูลการเก็บผลิตภัณฑ์ (ที่ตั้ง สถานที่เก็บ อุณหภูมิ ความสะอาด)

Reported by (ผู้แจ้งข้อร้องเรียน) _____ Date (วันที่) _____

Received by (ผู้รับข้อร้องเรียน) _____ Date (วันที่) _____

Complaint Feed Back (คำตอบข้อร้องเรียน)

Cause of Problem (สาเหตุของปัญหา) _____

Correction (การแก้ไขปัญหา) _____

Date (วันที่) _____